



Città di Valdagno
Provincia di Vicenza
UFFICIO TECNICO
Ambiente e Territorio
Tel. 0445-428173

DISCIPLINARE ECOCENTRO DA GENNAIO 2024

1. ACCESSO

1.1 - Orari

L'accesso all'ecocentro avviene, nei seguenti orari di apertura:

Lunedì: utenze domestiche accesso libero dalle 8.00 alle 15.45 + Ditte solo su appuntamento;

Martedì: utenze domestiche accesso libero dalle 8.00 alle 15.45;

Mercoledì: utenze domestiche accesso libero dalle 8.00 alle 15.45;

Giovedì: utenze domestiche accesso libero dalle 8.00 alle 15.45 + Ditte solo su appuntamento;

Venerdì: CHIUSO

Sabato: utenze domestiche accesso libero dalle 8.00 alle 15.45;

1.2 - Documenti di accesso

In ecocentro si accede:

- con la tessera sanitaria o carta di identità elettronica, tutte le utenze domestiche costituite dai cittadini intestatari di una utenza tassa rifiuti e tutti i componenti di maggiore età inseriti nello stesso nucleo familiare, residenti nel Comune di Valdagno
- con tessera ecocentro rilasciata dall'ufficio tributi o con tessera sanitaria o carta di identità elettronica tutte le utenze domestiche di cittadini non residenti a Valdagno intestatari di una posizione tassa rifiuti nel Comune di Valdagno;
- con la tessera ecocentro rilasciata dall'ufficio tributi per le utenze NON domestiche (Ditte);

2. PRENOTAZIONE

2.1 - Canali di prenotazione

- Per le utenze domestiche non serve prenotazione;
- Per le utenze NON domestiche, è possibile conferire nelle sole giornate di lunedì e giovedì con obbligo di prenotazione al seguente link:

<http://ecocentri.agnochiamoambiente.it>

oppure telefonando al numero verde: 800 959 366

Ulteriori informazioni sono fornite anche sulle app per smartphone appAgnochiamoAmbiente e Junker

2.2 Condizioni per la prenotazione:

- Per le utenze NON domestiche è obbligatorio avere una utenza come tassa rifiuti, attivata presso l'ufficio tributi del Comune di Valdagno alla data di prenotazione.

3. OPERATORI DELL'ECOCENTRO

3.1 – Messaggi di sistema

Il sistema, una volta scansionata la tessera sanitaria o carta di identità elettronica del cittadino o la tessera ecocentro rilasciata dall'ufficio tributi

A) o per le utenze domestiche dei cittadini residenti non residenti fornirà agli operatori i seguenti messaggi:

- Utente con accesso consentito;
- Utente con accesso non consentito.

B) Per le utenze NON domestiche:

- Utente con prenotazione valida;
- Utente con accesso non consentito, qualora non siano rispettate le condizioni di prenotazione (vedere punto 2.2);
- Utente senza prenotazione;

Si considera valida la prenotazione se l'utente si presenta in ecocentro da 30 minuti prima della prenotazione a 30 minuti dopo la prenotazione.

Se si presenta nel giorno prenotato al di fuori della fascia oraria sopra riportata risulta Utente non prenotato ma va comunque accettato (vedere punto 3.2).

3.2 – Accettazione utenti

Per le utenze domestiche sono accettati:

- i Cittadini residenti iscritti in TARI con almeno un'utenza aperta oppure il cittadino/a maggiorenne nel nucleo familiare di un soggetto residente iscritto in TARI.
- I cittadini non residenti ma con una utenza TARI attiva presso il comune di Valdagno, possono accedere con la tessera ecocentro rilasciata dall'ufficio tributi o con la tessera sanitaria o la carta di identità elettronica dell'intestatario dell'utenza;
- I cittadini che hanno variato l'indirizzo all'interno del Comune oppure sono immigrati nel Comune, possono accedere all'ecocentro dopo 7 giorni lavorativi dalla data di protocollazione della domanda di apertura della posizione della tassa rifiuti se successiva alla variazione anagrafica.

Per le utenze tassa rifiuti intestate alle persone decedute nessuno può accedere all'ecocentro salvo variare l'intestazione TARI dall'utente deceduto ad un erede.

Per le utenze NON domestiche:

Sono accettati :

- gli utenti prenotati
- gli utenti prenotati ed arrivati in Ecocentro in fascia oraria diversa da quella di prenotazione (cioè fuori dalla fascia da 30 minuti prima a 30 minuti dopo la prenotazione)

3.3 Utenti impossibilitati a prenotare

Qualora si presentino in Ecocentro utenti non prenotati, che dichiarano di non aver potuto fare la prenotazione, gli operatori procederanno come segue:

- se l'utente non risulta presente in banca dati, significa che non ha una posizione aperta tassa rifiuti, pertanto deve essere indirizzato esclusivamente all'Ufficio Tributi per l'attivazione dell'utenza;
- se l'utente risulta avere un posizione aperta tassa rifiuti, può essere indirizzato per la risoluzione del problema sia alla società che gestisce il servizio (Ago Chiampo Ambiente ufficio bollettazione), sia all'ufficio tributi del Comune.

Conseguentemente tali utenti non prenotati non possono accedere all'Ecocentro